



Toiminta- ja taloussuunnitelma 2012–2016



Poliisiammattikorkeakoulu
Polisyreshögskolan



Sisälllys	Sivu
1 LÄHTÖKOHDAT SUUNNITTELUKAUDEN TOIMINNALLE	3
1.1 Toimintaympäristön muutokset	3
1.2 Arvot ja visio	3
1.3 Strategiset tavoitelinjaukset suunnittelukaudelle 2012–2016.....	3
2 JOHTAMINEN	4
2.1 Strateginen suunnittelu, toteutus ja seuranta	4
2.1.1 Strategiatyö.....	4
2.1.2 Henkilöstöjohtaminen	4
2.1.3 Johtamisjärjestelmän ylläpito ja organisointi	4
2.1.4 Sidosryhmäyhteistyö.....	5
2.1.5 Laadunvarmistus	5
2.1.6 Viestintä	6
2.1.7 Riskienhallinta ja turvallisuus.....	6
2.2 Toiminnan ohjaus	7
2.2.1 Tulossopimuksen laadinta	7
2.2.2 Toiminta- ja taloussuunnitelman laadinta	7
2.3 Toiminnan ja tuloksellisuuden raportointi	7
2.3.1 Osavuosiarviot	7
2.3.2 Tilinpäätös ja toimintakertomus	8
2.4 Toiminnan kehittäminen	8
2.4.1 Organisaation kehittäminen	8
2.4.2 Prosessien kehittäminen.....	8
3 YDINPROSESSI: OPETUS JA OPPIMINEN	9
3.1 Pääprosessit.....	9
3.1.1 Strategiat, koulutustoiminnan suunnittelu ja kehittäminen	9
3.1.2 Opiskelijarekrytoinnit.....	9
3.1.3 Opiskelijavalinnat.....	10
3.1.4 Opetussuunnitelmat.....	10
3.1.5 Opetuksen toteutuksen suunnittelu	11
3.1.6 Opetus - oppimisprosessi	12
3.1.7 Oppimistulokset	12
3.1.8 Ammattitaitoa ylläpitävä ja lisäävä koulutustoiminta	13
3.1.9 Maksullinen koulutustoiminta.....	14
3.1.10 Palaute ja arviointi sekä laadunvarmistus	15
3.2 Osaproessit	15
3.2.1 Opinto-ohjaus	15
3.2.2 Työssäoppimisen ohjaus	16
3.2.3 Opinnäytetyön ohjaus	16



3.3	Tuki- ja palveluprosessit	17
3.3.1	Koulutusvoimavarojen käyttösunnittelu	17
3.3.2	Opintorekisterin ylläpito	17
3.3.3	Opintososiaaliset asiat.....	18
3.3.4	Verkko-opetuksen tuki	18
4	YDINPROSESSI: TUTKIMUS JA KEHITTÄMINEN	19
4.1	Tutkimus- ja kehittämistoiminnan suunnittelu	19
4.2	Tutkimus- ja kehittämishankkeiden toteuttaminen	20
4.3	Tutkimus- ja kehittämistoiminnan seuranta ja arviointi	20
5	YHTEISET PALVELU- JA TUKIPROSESSIT	21
5.1	Henkilöstöprosessit	21
5.1.1	Henkilöstön rekrytointi	21
5.1.2	Palvelussuhteen hallinta.....	21
5.1.3	Henkilöstön kehittäminen.....	22
5.2	Talousprosessit	22
5.2.1	Taloussuunnittelu.....	22
5.2.2	Materiaalihallinto.....	23
5.3	Tietohallinto	23
5.4	Kirjasto ja tietopalvelu	24
5.5	Kansainvälinen toiminta	24
5.5	PolStat	25
5.6	Poliisimuseo	25
5.7	Resurssien hallinta	26
5.7.1	Tilahallinta.....	26
5.7.2	Ostopalvelut.....	26
5.7.3	Ajoneuvot.....	26
5.7.4	Poliisikoirat.....	27
6	SEURANTATIEDOT	27
LIITE:	TULOSKORTTI (5-VUOTISKAUSI)	27



1 LÄHTÖKOHDAT SUUNNITTELUKAUDEN TOIMINNALLE

1.1 Toimintaympäristön muutokset

Suunnittelukaudelle on tunnusomaista suomalaisen yhteiskunnan etenevä moniarvoistuminen, jatkuva kansainvälisyyskehitys ja nopea teknologinen muutos. Julkisen hallinnon kehitykseen lyövät leimansa kasvavat taloudellisuus- ja vaikuttavuusvaatimukset. Nämä yhteiskunnan kehityslinjat vaikuttavat poliisin toimintaympäristöön ja sen henkilöstön osaamisodotuksiin.

Suunnittelukaudella etenevät muutokset ja niiden myötä muuttuva poliisihallinnon toimintaympäristö sekä yleinen turvallisuuskäsityksen laajeneminen asettavat haasteita Poliisiammattikorkeakoulun asiantuntijuudelle ja osaamiselle. Korkeakoulun toiminta perustuu oman osaamisen, toiminnan ja toimintaympäristön jatkuviin arviointeihin, joiden pohjalta suunnitellut toimenpiteet siirretään toiminta- ja taloussuunnitelmaan ja muutetaan edelleen toiminnaksi.

Poliisiammattikorkeakoulu on kaksikielinen ammattikorkeakoulu, jossa koulutusta toteutetaan molemmilla kotimaisilla kielillä. Poliisin toimintaympäristön kansainvälistyminen edellyttää, että Poliisiammattikorkeakoulu valmistautuu tarjoamaan koulutusta myös englannin kielellä. Teknologinen kehitys otetaan huomioon tarjoamalla henkilökunnalle ja opiskelijoille ajanmukaiset tietotekniset välineet ja siirtämällä opetustoiminta virtuaalisiin ympäristöihin.

Sisäisen turvallisuuden käsitteen laajeneminen edellyttää Poliisiammattikorkeakoululta lisääntyvää huomiota viranomaisyhteistyöhön ja siihen liittyvän koulutustarjonnan kehittämiseen.

1.2 Arvot ja visio

Arvot

- Oikeudenmukaisuus
- Ammattitaito
- Palveluperiaate
- Henkilöstön hyvinvointi

Visio

Poliisiammattikorkeakoulu on vuonna 2020 arvostettu ja yhä vetovoimaisempi poliisin koulutuksen, tutkimuksen ja kehittämisen osaaja, joka toimii kansallista ja kansainvälistä turvallisuusalan yhteistyötä edistäen.

1.3 Strategiset tavoitelinjaukset suunnittelukaudelle 2012–2016

- Poliisin ammattiosaamisen kehittäminen ja poliisialan tietoperustan parantaminen
- Jatkuva prosessien kehittäminen
- Henkilöstön kehittäminen
- Kansainvälisen yhteistyön kehittäminen

Strategisia tavoitelinjauksia kehitetään edelleen osastrategioissa, joita ovat tutkimus-, pedagoginen, tiedon hallinta- ja henkilöstöstrategia. Strategioita toteutetaan tämän toiminta- ja taloussuunnitelman, tulossopimusten ja kehittämissuunnitelmien avulla.



2 JOHTAMINEN

2.1 Strateginen suunnittelu, toteutus ja seuranta

2.1.1 Strategiatyö

Tavoiteltu tulos suunnittelukaudella

Strategioiden toteutus, seuranta, arviointi ja uudistaminen ovat keskeinen osa tulossuunnittelu-prosessia. Toiminta- ja taloussuunnitelmien ja tulossopimusten laadinnassa nojaututaan strategioissa määriteltyihin toiminnallisiin linjauksiin.

Toimintaa ohjaavia alastrategioita ovat pedagoginen strategia, tutkimusstrategia, tiedon hallinta-strategia ja henkilöstöstrategia. Alastrategiat päivitetään joka toinen vuosi, seuraavan kerran vuonna 2013.

Strategiaa toteutetaan toimeenpanosuunnitelman avulla, joka sisällytetään toiminta- ja taloussuunnitelmaan. Toimeenpanosuunnitelma pyritään pitämään kompaktina ja realistisena.

Strategiatyö on Poliisiammattikorkeakoulun johtoryhmän keskeisintä vastuualuetta. Johtoryhmä arvioi strategian toteutumista vuosittain touko-kesäkuussa. Arvioinnin perusteella laaditaan seurantaraportti.

Keskeiset toimenpiteet 2012

- Poliisiammattikorkeakoulun päästrategia arvioidaan ja päivitetään toukokuussa 2012.
- Määritetään päivitetyn strategian mukaiset kehittämistoimet, jotka sisällytetään toiminta- ja taloussuunnitelman päivitysversioon III/2012 elo-syyskuussa.

2.1.2 Henkilöstöjohtaminen

Tavoiteltu tulos suunnittelukaudella

Polku-hankkeen henkilöstön osaamiselle aiheuttamat kehittämistarpeet määritellään, laaditaan suunnitelma osaamisen kehittämiseksi ja täydennetään pedagogista sekä verkko-osaamisen pätevyttä suunnitelman mukaisesti.

Työyhteisötaitoja kehitetään organisaatiouudistuksessa ilmenevien tarpeiden mukaisesti. Parannetaan esimiesten johtamistaitoja 360 asteen arvioinnin tuottamien suuntaviivojen perusteella.

Keskeiset toimenpiteet 2012

- Laaditaan Poliisiammattikorkeakoulun henkilöstöstrategian sekä Poliisihallituksen vuonna 2012 valmistuvan henkilöstöstrategian pohjalta henkilöstösuunnitelma.
- Laaditaan Polku-hankkeen synnyttämien tarpeiden pohjalta suunnitelma henkilöstön osaamisen kehittämiseksi

2.1.3 Johtamisjärjestelmän ylläpito ja organisointi

Tavoiteltu tulos suunnittelukaudella

Poliisiammattikorkeakoulun organisaatio uudistetaan (ks. kohta 2.4.1.).



Poliisiammattikorkeakoulun tutkimus- ja sisäisessä kehitystoiminnassa otetaan käyttöön projekti-hallintomalli.

Toiminnan suunnittelussa siirrytään yhtenäissuunnitelmaan, jossa toiminta- ja taloussuunnitelmasta tulee oppilaitoksen ainoa kehittämissuunnitelma (ks. kohta 2.2.). Siihen integroidaan niin tulosohjausjärjestelmän edellyttämä suunnitteluprosessi kuin myös laadunvarmistusjärjestelmään sisältyvistä arviointi- ja palautemekanismeista tuotettavat kehittämistavoitteet.

Keskeiset toimenpiteet 2012

- Organisaatiouudistus saatetaan loppuun vuoden kuluessa
- Projektitoiminta käynnistetään
- Johtoryhmä siirtyy kolmannesvuosisuunnittelussa ja -raportoinnissa toiminta- ja taloussuunnitelmaan perustuvaan toimintatapaan.

2.1.4 Sidosryhmäyhteistyö

Tavoiteltu tulos suunnittelukaudella

Poliisiammattikorkeakoulu toimeenpanee vuonna 2013 strategisen sidosryhmäanalyysin ja määrittelee yhteydenpitotavat ja -aikataulut eri sidosryhmien kanssa. Analyysissä otetaan huomioon oppilaitoksen sijainti toisaalta viranomais-, toisaalta korkeakoulukentässä.

Keskeiset toimenpiteet 2012

- Korkeakoulujen arviointineuvoston (KKA) arviointiraportin mahdollisesti aiheuttamat välittömät sidosryhmäyhteistyön kehittämistarpeet otetaan huomioon toiminta- ja taloussuunnitelman päivitysversiossa II/2012 maaliskuussa

2.1.5 Laadunvarmistus

Tavoiteltu tulos suunnittelukaudella

Laadunvarmistusjärjestelmä vakiinnutetaan ja sen kehittämistä jatketaan Korkeakoulujen arviointineuvoston raportin linjausten mukaisesti. Laadunvarmistusjärjestelmä ja poliisin tulosohjausjärjestelmä integroidaan Poliisiammattikorkeakoulun toiminnanohjausjärjestelmäksi.

Keskeiset toimenpiteet 2012

- Laaturyhmän kokoonpanoa laajennetaan ja laatutyön koordinoinnin lisäksi työryhmän tehtäväksi tulee laatujärjestelmän tuottaman tiedon hyödyntämisen seuranta ja johdon antamien asioiden valmistelu. Laadun kehittämistä koskevat asiat esittelee laatupäällikkö
- Sisäisten ja ulkoisten arviointien tuottamat kehittämissuunnitelmat yhdistetään prosesseittain toiminta- ja taloussuunnitelmaan, joita arvioidaan kolmannesvuosittain.
- Auditointiraportissa esitettyjen kehittämissuunnitelman pohjalta laaturyhmä laatii kehittämissuunnitelman, jossa toimenpiteet aikataulutetaan ja vastuutetaan suunnittelukaudelle 2012–2016. Suunnitelma liitetään osaksi toiminta- ja taloussuunnitelmaa seuraavan osavuosi-arviointin yhteydessä.
- Tutkintokoulutusten vaikuttavuusarviointia kehitetään vuoden 2012 aikana niin, että arviointimalli vakiintuu.
- Opiskelijabarometrin tulokset arvioidaan ja tarvittavat kehittämistoimet toteutetaan. Opiskelijabarometrin tekeminen otetaan Poliisiammattikorkeakoulun omaksi työksi.
- Toteutetaan henkilöstöbarometri, sisäisen palvelun kysely ja CAF-itsearviointi vuonna 2012. Itsearviointissa hyödynnetään muuta palaute- ja arviointitietoa. Itsearviointi tehdään loppu-



vuodesta niin, että tulokset ovat käytettävissä Poliisiammattikorkeakoulun sisäisissä tuloskeskusteluissa vuonna 2013.

- Esimiestoiminnan 360-astetta-arvioinnin toteutuksesta ja kehittämissuunnitelmien laatimisesta laaditaan selvitys.

2.1.6 Viestintä

Tavoiteltu tulos suunnittelukaudella

Poliisiammattikorkeakoulun viestintä on sujuvaa ja yhdenmukaista. Poliisiammattikorkeakoulu soveltaa viestinnässään poliisin viestintästrategiaa ja viestintäohjeita sekä omaa viestintäsuunnitelmaansa. Poliisiammattikorkeakoulu osallistuu poliisin viestintästrategiassa määriteltyjen toimenpiteiden toteuttamiseen. Viestintä huomioidaan osana johtamista sekä oppilaitoksen strategiaa ja tehtävien toteuttamista.

Rekrytointiviestinnällä kompensoidaan muuttuvien työllisyysnäkökymien ja aloituspaikkamäärien mahdollista negatiivista vaikutusta. Rekrytointiviestinnän painopiste on verkko- ja muussa ICT-teknologioita hyödyntävässä viestinnässä.

Keskeiset toimenpiteet 2012

- Tarkennetaan Poliisiammattikorkeakoulun viestinnän, erityisesti markkinointiviestinnän prosessit ja tehtäväjaot.
- Parannetaan viestinnän arvioinnin työkaluja muun muassa uusimuotoisen mediaseurannan avulla.
- Varmistetaan viestinnän päivittäispalvelujen ja palautekanavien toiminta. Tuotetaan Poliisiammattikorkeakoulun tiedotteet ja tarvittava viestintämateriaali oppilaitoksen omiin ja poliisin yhteisiin kanaviin. Täydennetään Poliisiammattikorkeakoulun info-tv -järjestelmää ja kehitetään sisältöjä.
- Osallistutaan poliisin uuden julkaisuportaalin (JUPO) suunnitteluun ja toteutetaan Poliisiammattikorkeakoulun intranet-, internet- ja ekstranet-sivut. Päivitetään ja tuotetaan uusia sisältöjä Poliisiammattikorkeakoulun verkkosivuille, kuten Virtuaali-Polamk-sivu.
- Osallistutaan poliisin visuaalisen ilmeen uudistamistyöhön. Tiivistetään Poliisiammattikorkeakoulun ja muun hallinnon välistä markkinointiviestinnän yhteistoimintaa. Tuetaan Poliisiammattikorkeakoulun yksiköiden viestintää esimerkiksi tuottamalla julkaisuja sekä teksti- ja kuvamateriaalia.
- Osana Virtuaalinen poliisilaitos -hanketta toteutetaan verkossa uudenlainen rekrytointimarkkinointikokonaisuus.
- Toteutetaan augmented reality -teknologiaan (AR) perustuva opiskelijarekrytinnin kokeilu-projekti

2.1.7 Riskienhallinta ja turvallisuus

Tavoiteltu tulos suunnittelukaudella

Poliisiammattikorkeakoulu noudattaa poliisin valtakunnallista riskienhallintapolitiikkaa ja sovittaa oman riskienhallintasuunnitelmansa siihen. Esimiesten ja koko henkilöstön tietoisuutta oppilaitoksen tavoitteiden toteutumista uhkaavista riskeistä ja niihin varautumisesta lisätään koulutuksella sekä toteuttamalla Poliisiammattikorkeakoulun riskienhallintasuunnitelmaa.

Johtoryhmä toteuttaa vuotuisen riskinarvioinnin Poliisihallituksen ohjauksen mukaisesti.

Ulkoistettujen turvapalvelujen tarvetta ja laatua arvioidaan säännöllisesti. Palveluntuottajiin pidetään yhteyttä tiiviisti.



Keskeiset toimenpiteet 2012

- Toteutetaan Poliisihallituksen ohjeiden mukainen riskienarviointi.
- Kilpailutetaan turvapalvelut.

2.2 Toiminnan ohjaus

2.2.1 Tulossopimuksen laadinta

Tavoiteltu tulos suunnittelukaudella

Tulossopimukset laaditaan Poliisihallituksen suunnittelumääräyksen mukaisesti. Tulossopimusvalmistelussa ja tulosneuvotteluissa tavoitellaan tulossopimuksen sisältöä vastaavien toiminta-edellytysten toteutumista sopeuttamistarpeiden toteuttamisen ohella.

Tulossopimusvalmistelussa hyödynnetään kolmannesvuosittain päivitettävää toiminta- ja taloussuunnitelmaa ja resurssitarpeet kuvataan vuonna 2011 valmistuneella resurssimallilla.

Keskeiset toimenpiteet 2012

- Laadunvarmistusjärjestelmä ja poliisin tulosohejausjärjestelmä integroidaan KKA:n arviointiraportin linjausten mukaisesti Poliisiammattikorkeakoulun toiminnanohjausjärjestelmäksi, jota hyödynnetään sekä toiminta- ja taloussuunnitelman että tulossopimuksen laadinnassa.

2.2.2 Toiminta- ja taloussuunnitelman laadinta

Tavoiteltu tulos suunnittelukaudella

Toiminta- ja taloussuunnitelmat laaditaan Poliisihallituksen suunnittelumääräyksen mukaisesti.

Toiminta- ja taloussuunnitelmaa ylläpidetään Poliisiammattikorkeakoulun yhtenäissuunnitelma-asiakirjana, johon sisäisten ja ulkoisten arviointien tuottamat kehittämissuunnitelmat yhdistetään. Asiakirja päivitetään kolmannesvuosittain.

Keskeiset toimenpiteet 2012

- Laaturyhmä suunnittelee työprosessin, jolla eri arviointien ja palautejärjestelmien tuottamat kehittämistarpeet sisällytetään toiminta- ja taloussuunnitelmaan.
- Johtoryhmä käynnistää suunnitelman päivityskäytännön.

2.3 Toiminnan ja tuloksellisuuden raportointi

2.3.1 Osavuosiarviot

Tavoiteltu tulos suunnittelukaudella

Osavuosiarviot laaditaan Poliisihallituksen ohjauksen mukaisesti. Arvioiden laadinnassa hyödynnetään kolmannesvuosittain päivitettävää toiminta- ja taloussuunnitelmaa ja sen toteuma-arvioiteja.

Keskeiset toimenpiteet 2012

- Johtoryhmä tuottaa osavuosiarviot suunnitellusti hyödyntäen toiminta- ja taloussuunnitelmaa ja sen toteuma-arvioita.



2.3.2 Tilinpäätös ja toimintakertomus

Tavoiteltu tulos suunnittelukaudella

Poliisiammattikorkeakoulun tilinpäätös ja toimintakertomus tuottavat riittävät ja oikeat tiedot toiminnan tuottavuudesta, taloudellisuudesta ja kannattavuudesta sekä tuotoksista ja laadunhallinnasta.

Keskeiset toimenpiteet 2012

- Laaditaan tilinpäätös ja toimintakertomus Valtiokonttorin ja Poliisihallituksen ohjeistuksen mukaisesti.
- Tilinpäätösraportoinnissa painotetaan asetettujen tavoitteiden ja niiden toteuman analysointia.

2.4 Toiminnan kehittäminen

2.4.1 Organisaation kehittäminen

Tavoiteltu tulos suunnittelukaudella

Poliisiammattikorkeakoulun organisaatio uudistetaan suunnittelukauden alkupuolella tavoitteena keskeisten prosessien tehostaminen, henkilöstövoimavarojen joustava käyttö yli organisaatorajojen sekä tutkimuksen ja koulutuksen lähentäminen. Organisaatorakenteessa etsitään prosessimaisen työskentelytavan laajentamisen mahdollistavaa mallia, jonka avulla henkilöstövoimavarojen käyttö on merkittävästi entistä joustavampaa. Uuden rakenteen edellyttämät toimintatavat omaksutaan.

Keskeiset toimenpiteet 2012

- Organisaatiouudistuksen toimeenpanosuunnitelma julkaistaan maaliskuussa 2012
- Uudistus saatetaan loppuun vuoden kuluessa

2.4.2 Prosessien kehittäminen

Tavoiteltu tulos suunnittelukaudella

Poliisiammattikorkeakoulun sisäisessä kehitystoiminnassa otetaan käyttöön projektimuotoinen työskentelytapa, ja oppilaitokselle rakennetaan sisäinen projektihallintomenettely.

Poliisiammattikorkeakoulun prosessikartta, toimintakaaviot ja keskeisten prosessien kuvaukset pidetään ajantasaisina toimintakäsikirjassa. Kuvauksien päivittämisestä vastaavat prosessien omistajat ja toimintakäsikirjan ylläpidosta vastaa laaturyhmä. Toimintakäsikirjan prosessimatriisin kuvaukset päivitetään kerran vuodessa.

Asuntolatoiminnan ulkoistamismahdollisuudet selvitetään siten, että mahdollinen ulkoistaminen on toteutettavissa aikaisintaan vuonna 2013 ja viimeistään tutkinno uudistuksen toteutuessa.

Keskeiset toimenpiteet 2012

- Projektihallinto suunnitellaan ulkopuolisen konsultin avustamana. Konsulttina voidaan käyttää myös poliisihallinnon sisäistä tahoa.
- Laaditaan selvitys ulkoistamisen mahdollisuuksista.



- Toimintakäsikirjan prosessimatriisin kuvaukset päivitetään. Laaturyhmä pyytää päivitystiedot prosessin omistajilta, jotka vastaavat kuvausten päivittämisestä ja päivitysmerkinnän tekemisestä.
- Prosessikokonaisuutta täydennetään kuvaamalla tiedonhallinnan, kansainvälisen toiminnan ja viestinnän toimintakaaviot. Kuvauksen laativat toiminnoista vastaavat laaturyhmän tuella.
- Toimintakäsikirjan versio 2.0 julkaistaan seuraavan päivityskierroksen päätyttyä ja dokumentteihin lisätään päivitys.

3 YDINPROSESSI: OPETUS JA OPPIMINEN

3.1 Pääprosessit

3.1.1 Strategiat, koulutustoiminnan suunnittelu ja kehittäminen

Tavoiteltu tulos suunnittelukaudella

Suunnittelukauden keskeinen tulos on poliisin tutkintokoulutuksen kokonaisuudistuksen (Polku-uudistus) aktiivinen toteuttaminen yleisesti koko poliisihallinnossa ja erityisesti oppilaitosta koskevien muutosten osalta.

Poliisiammattikorkeakoulu osallistuu aktiivisesti poliisin koulutusstrategian päivittämiseen ja pyrkii vaikuttamaan asiakirjaan niin, että se toimii poliisihallinnon osaamisen ylläpidon ja kehittämisen pohjana ja määrittelee riittävällä tarkkuudella toimijoiden tehtävät, roolit ja yhteistyön.

Arvioidaan opetus ja oppiminen -ydinprosessin toimintaa suunnitelmallisesti ja hyödynnetään arviointien ja palautejärjestelmien tuottamaa tietoa kehittämisessä dokumentoidusti.

Poliisiammattikorkeakoulun pedagoginen strategia päivitetään vuosina 2013 ja 2015.

Keskeiset toimenpiteet 2012

- Käsitellään vahvistettu toiminta- ja taloussuunnitelma koulutuksen johtoryhmässä vuoden 2012 alussa. Siinä määritellään eri toimenpiteiden vastuuhenkilöt, noudatettava aikataulu ja seuranta sekä tavoitteen saavuttamisen arviointitapa.
- Varmistetaan henkilöstön jaksaminen, osaamisen ja toimintaprosessien kehittyminen sekä koulutustoiminnan toteutuminen vähenevistä voimavaroista ja tuntiopetuspalkkioiden poistumisesta huolimatta.
- Tuetaan poliisin tutkintokoulutuksen kokonaisuudistuksen valmistelua siten, että uudistus etenee hallituksen esityksenä eduskunnalle vuoden 2012 aikana.

3.1.2 Opiskelijarekrytoinnit

Tavoiteltu tulos suunnittelukaudella

Keskeisin tavoite on toteuttaa perustutkintokoulutuksen rekrytointistrategiaa, jonka toimeenpanosuunnitelmassa on määritelty tavoitteet vuoteen 2014 asti. Tärkeimpiä tavoitteita suunnittelukaudella ovat Polku-uudistukseen liittyvän viestinnän ja rekrytointiviestinnän suunnittelu ja toteutus siten, että hakijoille kyetään viestimään uudistusta koskevat tiedot riittävän laajoina ja oikeina, hakijamäärät saadaan pysymään riittävällä tasolla ja laadukkaita hakijoita saadaan tasaisesti.



Viestinnän ja rekrytointiviestinnän yhteistyötä tiivistetään Viestintä 2012 -suunnitelman mukaisesti. Nettimarkkinoinnin yleistä kehitystä seurataan ja sovelletaan sitä poliisihallinnolle sopivalla tavalla.

Poliisiammattikorkeakoulu edistää poliisin monikulttuurisuutta niin, että rekrytointi kattaa valtakunnallisen koulutuksen määrällisten tarpeiden lisäksi erityisryhmät. Näille välitetään suunnitellusti tietoa suomalaisen poliisihallinnon toiminnasta, poliisin ammatista sekä Poliisiammattikorkeakoulussa suoritettavista tutkinnoista.

Keskeiset toimenpiteet 2012

- Polku-uudistuksen viestinnän suunnittelu ja toteutus erikseen laadittavan aikataulun mukaisesti
- Virtuaalinen Poliisiammattikorkeakoulu -sivuston rakentaminen
- Viestintä 2012 -suunnitelman toteutus ja siinä yhteydessä viestinnän neukkarin käyttöönotto rekrytointiviestinnässä (toimintasuunnitelma ja -kalenteri kaikkien nähtäville).
- Nettimarkkinoinnin tehostaminen
- Toteutetaan valintatoimikunnan roolin muutos rekrytointistrategian toimeenpanosuunnitelmassa kuvatulla tavalla
- Kehitetään asiakaskyselyä sisällön ja ajoituksen osalta sekä analysoidaan tulokset dokumentoidusti toiminnan kehittämistä varten

3.1.3 Opiskelijavalinnat

Tavoiteltu tulos suunnittelukaudella

Poliisiammattikorkeakoulu sovittaa opiskelijavalinnat yhteen Polku-uudistuksen vaatimusten kanssa. Samalla siirrytään sähköiseen hakemiseen ja mahdollisuuksien mukaan virtaviivaistetaan hakuprosesseja. Monikulttuurisuutta vahvistetaan valittavien joukossa. Valintojen vaikuttavuutta selvittävä tutkimushanke käynnistetään.

Keskeiset toimenpiteet 2012

- Polku-uudistuksen mukanaan tuomien muutosten suunnittelu
- Valintojen (pt, ppt ja apt) muuttaminen sähköisiksi
- Tehdään selvitystä siitä, minkälaisella tavalla valintaprosessissa käytettävät eri menettelyt kohtelevat hakijoita ja minkälaiseksi lopputulos eri vaiheiden johdosta muodostuu
- Valintojen vaikuttavuutta koskevan tutkimushankeen ensimmäinen vaihe käynnistetään (aineistojen kartoitus ja tarkennetun tutkimussuunnitelman teko)
- Selvitetään poliisiyksiköiden näkemykset omasta roolistaan valintaprosessissa
- Kehitetään palautteen keräämistä, käsittelyä, tavoiteanalyysiä, kehittämistavoitteiden kirjaamista, tavoitteiden saavuttamista koskevaa arviointia sekä informaation tallentamista koskevia menettelyjä.

3.1.4 Opetussuunnitelmat

Tavoiteltu tulos suunnittelukaudella

Poliisiammattikorkeakoulu valmistelee poliisin tutkintokoulutuksen kokonaisuudistuksen edellyttämät opetussuunnitelmat ja tekee suunnitelmiin lausuntokierrosten ja jatkovalmistelun perusteella tarvittavat muutokset. Suunnittelukauden lopulla opetussuunnitelmien ylläpito ja kehittäminen kohdistuu erityisesti AMK- ja YAMK-opetussuunnitelmiin ja niihin malleihin, joilla mainitut tutkinnon voidaan suorittaa aikaisempia tutkintoja täydentämällä.



Tutkintokoulutuksen kokonaisuudistukseen sisältyvät myös esimiestyön ja työnjohdon erikoistumisopinnot, jota koskeva opetussuunnitelma valmistellaan vastaavalla tavalla suunnittelukauden aikana. Erikoistumisopinnojen toteutus alkaa suunnittelukauden aikana.

Siirtymäkauden aikana nykyisiä opetussuunnitelmia ylläpidetään tarvittavassa laajuudessa, mutta mahdollisuuksien mukaan uudistetut oppisisällöt ja opetusmuodot otetaan käyttöön myös aikaisempien tutkintojen kohdalla.

Keskeiset toimenpiteet 2012

Perustutkinto

- Opetussuunnitelmien päivitys toteutetaan opetustiimeissä ops-prosessin mukaisesti
- yksityiskohtainen palaute ja tutkintopalautteesta tehty vuosipalaute hyödynnetään dokumentoitavalla tavalla.
- Osaamisen kehittämisen ohjausryhmä osallistuu prosessiin kuvauksen mukaisesti.

Alipäällystötutkinto

- Opetussuunnitelma päivitetään ja opinto-opas rakennetaan PPT:n opinto-oppaan mukaiseen malliin erityisesti osaamistavoitteita korostaen
- yksityiskohtainen palaute ja tutkintopalautteesta tehty vuosipalaute hyödynnetään dokumentoitavalla tavalla
- Osaamisen kehittämisen ohjausryhmä osallistuu prosessiin kuvauksen mukaisesti

Poliisipäällystön tutkinto

- Opinto-opas päivitetään ja lisätään kunkin opintojakson alkuun jaksokohtaiset kuvaukset.
- yksityiskohtainen palaute ja tutkintopalautteesta tehty vuosipalaute hyödynnetään dokumentoitavalla tavalla.
- Osaamisen kehittämisen ohjausryhmä osallistuu prosessiin kuvauksen mukaisesti

Poliisin tutkintouudistuksen edellyttämät toimenpiteet:

- Valmistellaan AMK- ja YAMK-tutkinnon opintojaksojen tarkemmat sisältökuvaukset kevään 2012 aikana.
- Arvioidaan uusien tutkintojen opetussuunnitelmien sisältö ja rakenne ehdotuksesta keväällä 2012 saatavan palautteen perusteella ja tehdään niihin tarvittavat tarkennukset.

3.1.5 Opetuksen toteutuksen suunnittelu

Tavoiteltu tulos suunnittelukaudella

Poliisin tutkintokoulutuksen kokonaisuudistuksen edellyttämät toteutussuunnitelmat valmistellaan ja suunnitelmiin tehdään lausuntokierrosten ja jatkovalmistelun perusteella tarvittavat muutokset. Suunnittelukauden lopulla toteutussuunnitelmien ylläpito ja kehittäminen kohdistuu erityisesti AMK- ja YAMK-tutkintoihin ja niihin malleihin, joilla mainitut tutkinnon voidaan suorittaa aikaisempia tutkintoja täydentämällä.

Tutkintokoulutuksen kokonaisuudistukseen sisältyy käytännössä myös esimiestyön ja työnjohdon erikoistumisopinnot, jota koskeva toteutussuunnitelma vastaavalla tavalla valmistellaan suunnittelukauden aikana. Erikoistumisopinnojen toteutus alkaa suunnittelukauden aikana.

Siirtymäkauden aikana nykyisiä toteutussuunnitelmia ylläpidetään ja päivitetään tarvittavassa laajuudessa, mutta mahdollisuuksien mukaan uudistetut toteutusmuodot otetaan käyttöön myös aikaisempien tutkintojen kohdalla.



Keskeiset toimenpiteet 2012

Perustutkinto, alipääallystötutkinto ja poliisipääallystön tutkinto

- hyödynnetään palautteiden esiintuomat kehittämisehdotukset opetuksen suunnittelussa ja toteutuksessa

Poliisin tutkintouudistuksen edellyttämät toimenpiteet:

- Arvioidaan uusien opetussuunnitelmien käytännön toteutuksessa tarvittavat asiat mahdollisimman yksityiskohtaisesti ja tehdään tutkintokoulutuksen kokonaisuudistuksen käynnistämiseksi tarvittavat suunnitelmat

3.1.6 Opetus - oppimisprosessi

Tavoiteltu tulos suunnittelukaudella

Poliisin tutkintouudistuksen keskeinen tavoite on oppimisen nostaminen toiminnan keskiöön sekä opetus- ja oppimisen ydinprosessin vaikuttavuuden seuranta ja arviointi. Tässä tarkoituksessa ylläpidetään tiiviitä työelämäyhteyksiä ja perustetaan toiminta opetussuunnitelmissa konkreettisesti esitettyjen osaamistavoitteiden saavuttamiseen sekä toiminnan vaikuttavuuden osalta opiskelijoilta ja kentältä kerättävään palautteeseen. Kehitetään yhteistyötä Polamkin ydinprosessien välillä.

Keskeiset toimenpiteet 2012

Perustutkinto, alipääallystötutkinto ja poliisipääallystön tutkinto

- Varmistetaan, että tutkinnot ja opintojaksot pohjautuvat työelämästä johdetuille osaamislähtöisille tavoitteille mm. kehittämällä opettajien yhteydenpitoa työssäoppimisjaksoilla oleviin opiskelijoihin ja heidän ohjaajiinsa.
- Opetusta toteutetaan pääsääntöisesti laajoina, eri osaamisalueet yhdistävinä kokonaisuuksina.
- Tarkistetaan osaamistavoitteiden saavuttaminen riittävän kattavan näyttömenettelyn avulla (työelämävastaavat simulaatiot).
- Varmistetaan että tuntiopetuspalkkioiden maksamisessa tehtävät muutokset eivät vaaranna opetustoimintaa hyödyntämällä etäopetusmahdollisuuksia ja kehittämällä oman henkilöstön osaamista aikaisemmin tuntiopetuksena toteutetuilla aihealueilla.
- Kartoitetaan opetuksessa nykyisin käytettävä materiaali ja arvioidaan sen hyödyntämisaste sekä tapa, jolla kyseinen materiaali välitetään opiskelijoiden saataville sekä yhdenmukaistetaan näitä käytänteitä tarvittaessa.
- Kehitetään kartoituksen perusteella verkko-opetusta ja tuetaan verkko-opetuksessa käytettävän materiaalin laatimista osoittamalla tarkoitusta varten työaika.
- Selvitetään opintojen kuormittavuus ja tehdään tulosten perusteella tarvittavat muutokset.
- Osallistutaan tutkintotasojen yhteisharjoituksen toteuttamiseen asiasta annettavan erillisen määräyksen mukaisesti

Poliisin tutkintouudistuksen edellyttämät toimenpiteet:

- Huolehditaan siitä, että poliisin tutkintokoulutuksen kokonaisuudistuksessa tärkeät ja keskeiset opetukseen ja oppimiseen liittyvät asiat tulevat riittävästi ja perustellusti esille ja kyseiset näkökohdat myös vaikuttavat tehtäviin ratkaisuihin.

3.1.7 Oppimistulokset

Tavoiteltu tulos suunnittelukaudella

Poliisin tutkintokoulutuksen kokonaisuudistuksen osaamistavoitteet valmistellaan yhteistyössä Poliisihallituksen ja poliisiyksiköiden kanssa. Osaamistavoitteiden saavuttamista arvioidaan



suunnitelmallisesti tutkintokoulutuksen aikana sekä myös toiminnan vaikuttavuuden arviointina viivästettynä arviointina.

Uusien tutkintojen osaamistavoitteiden saavuttamista ei kyetä vielä kattavasti arvioimaan suunnittelukauden aikana, mutta suunnitelma oppimistuloksien seuranta- ja arviointijärjestelmästä valmistuu tarkastelujakson aikana.

Nykyisten tutkintojen työelämävastaavuutta ylläpidetään ja kehitetään niin kauan kuin näiden tutkintojen opetussuunnitelmien mukaista koulutusta järjestetään. Havainnot hyödynnetään uusien tutkintojen kehittämisessä.

Keskeiset toimenpiteet 2012

Perustutkinto, alipääallystötutkinto ja poliisipääallystön tutkinto

- Parannetaan opetuksen ja työssäoppimisen välistä vuorovaikutusta tukemalla opettajien osallistumista työssäoppimisjaksojen seurantaan.
- Kehitetään näyttöihin perustuvan osaamisen arviointia.
- Monipuolistetaan arviointimenetelmiä.

Poliisin tutkintouudistuksen edellyttämät toimenpiteet:

- Uusien tutkintojen osaamistavoitteiden lisäksi määritellään ne tavat, joiden perusteella näiden osaamistavoitteiden saavuttamista arvioidaan.
- Oppimistulokset käsitellään Poliisiammattikorkeakoulun sisällä opetustoiminnan kehittämisen näkökulmasta, opiskelijoiden kanssa ammatillisen kehittymisen näkökulmasta sekä poliisiyksiköiden kanssa organisaation osaamisen ylläpidon ja kehittämisen näkökulmasta.

3.1.8 Ammattitaitoa ylläpitävä ja lisäävä koulutustoiminta

Tavoiteltu tulos suunnittelukaudella

Suunnittelukauden aikana vaikutetaan siihen, että ammattitaitoa ylläpitävä ja lisäävä koulutustoiminta perustuu päivitetyn poliisin koulutusstrategian mukaisiin linjauksiin, painopisteisiin, rooleihin ja työnjakoon.

Poliisiammattikorkeakoulun tehtävänä on poliisihallinnon henkilöstön osaamisen ylläpito ja sen kehittäminen yhteistyössä Poliisihallituksen ja kaikkien poliisiyksiköiden kanssa.

Koulutustoiminta suunnitellaan asiasta laaditun prosessikuvauksen mukaisesti tiiviissä yhteistyössä Poliisihallituksen asettaman osaamisen kehittämisen ohjausryhmän kanssa.

Eryyisinä tavoitteina suunnittelukaudella on ruotsinkielisen koulutustoiminnan ylläpito ja suunnitelmallinen kehittäminen sekä riittävän hakijamäärän varmistaminen. Kansainvälistä yhteistyötä erityisesti pohjoismaiden kanssa ylläpidetään ja kehitetään ruotsinkielisen toiminnan lähtökohdasta.

Poliisikoiralaitos vastaa suunnittelukauden aikana poliisihallinnon partio- ja erikoiskoiraohjaajien koulutuksesta kysynnän määrän ja laadun edellyttämällä tavalla. Tässä tarkoituksessa ohjaajien perus- ja jatkokoulutuksen sisältöä kehitetään vastaamaan muuttuneita olosuhteita. Viranomaisyhteistyötä jatketaan sekä kotimaisessa että ulkomaisessa yhteistyöverkostossa. Osallistutaan aktiivisesti uuden poliisikoiramääräyksen käytännön toteuttamiseen poliisiyksiköissä.

Tietotekniikkatutkintaa koskevassa opetuksessa huomioidaan poliisin toiminta- ja taloussuunnitelmassa vuosille 2012-2016 asetetut tavoitteet eli tietoverkkorikollisuuden tunnistamisen parantaminen sekä poliisin läsnäolon lisääminen tietoverkoissa. Tavoitteena on myös tietotekniikkatut-



kinnan ja siihen liittyvien valtakunnallisten palveluiden yhdenmukaistaminen koulutustoiminnan käytettävissä olevin keinoin.

Keskeiset toimenpiteet 2012

- Vuoden 2012 koulutuskalenterin toteuttaminen järjestämällä suunnitellut opetustilaisuudet.
- Valmistellaan vuoden 2013 ammattitaitoa ylläpitävä ja lisäävä koulutustoiminta prosessikuvausten mukaisesti.
- Kartoitetaan poliisihallinnon uusia osaamistarpeita. Kehitetään laadullisia menetelmiä koulutustarpeiden määrittelyssä.
- Täydennyskoulutuksessa otetaan käyttöön Webropol palautejärjestelmä. Palautejärjestelmän käyttöä lisätään aktiivisesti koulutuksen kehittämisessä
- Tuetaan Osaamisen kehittämisen ohjausryhmän toimintaa poliisihallinnon henkilöstökoulutuksen kokonaisuuden ohjaajana.
- Koulutuksen hallinnointijärjestelmässä käytetään Vitja-hankkeen prosessien mukaista luokitusta ja arvioidaan sen käyttökelpoisuutta poliisihallinnon täydennyskoulutuksen luokituksena.
- Tuetaan opiskelija- ja kurssinhallintarekisterin (Multiprimus) laajentuvaa käyttöönottoa osana täydennyskoulutuksen palveluprosessia.
- Valmistaudutaan esitutkintalain ja pakkokeinolain uudistuksen ("ETL/PKL-uudistus") ja uuden poliisiasiain tietojärjestelmän (VITJA) käyttöönoton edellyttämään henkilöstökoulutukseen vuoden 2012 aikana.
- Valmistellaan lupahallintokoulutuksen kehittämistä koskevat käytännön toimenpiteet asiassa olevien tarkempien suunnitelmien pohjalta.
- Ruotsinkielinen koulutus toteutetaan suunnitelmien mukaisesti ja suomenkielistä toteutusta vastaavalla tavalla.
- Poliisikoiranohjaajien koulutuksessa on tavoitteena palauteaktiiviteetin lisääminen ja vastauspalautteen kehittäminen.
- Osallistutaan KYNOPOL:in (Euroopan poliisikoira-ammattilaisten verkosto) ja NOFOPS:in (Pohjoismaismainen järjestyspoliisin yhteistyöfoorumi) toimintaan.
- Kehitetään poliisikoirien jäljestämiskoulutusta.
- Toteutetaan osaltamme PTR-huumekoiranohjaajien koulutuspäivät.
- Kehitetään poliisikoiratoiminnan suunnittelua, tilastointia ja toimintakertomusmalleja.
- Tietotekniikkatutkimuksen opetuksessa hankitaan opetuskäyttöön Forensic Toolkit 3.0 ohjelma nykyisen EnCase ohjelman rinnalle.
- Osallistutaan POHA:n POLNET koordinaatioryhmän alaisen koulutustyöryhmän toimintaan.
- Julkaistaan opas pk-yrityksille toimintaohjeiksi verkkorikoksen tapahtuessa.

3.1.9 Maksullinen koulutustoiminta

Tavoiteltu tulos suunnittelukaudella

Vastataan lakisääteisiin Poliisiammattikorkeakoululle asetettuihin julkisoikeudellisiin koulutustavoitteisiin. Liiketaloudellisiin koulutustarpeisiin pyritään vastaamaan käytettävissä olevin voimavaroin erityisesti aikaisempien yhteistyökumppanien osalta sekä mahdollisesti myös uutta maksullisen koulutustoiminnan kysyntää hyödyntäen.

Keskeiset toimenpiteet 2012

- Varmistetaan lakisääteisen koulutustoiminnan toteutuminen koulutus- ja voimavarajärjestelyjen avulla.
- Tehdään maksullista koulutusta koskevat sopimukset yhteistyökumppanien kanssa.
- Varmistetaan maksullisen koulutuksen kustannusvastaavuus.
- Varmistetaan että maksullisen koulutustoiminnan tarpeisiin on riittävästi päteviä kouluttajia.



- Laajennetaan maksullisen koulutuksen tarjontaa kompensoimaan vähenevää perustutkinto-koulutusta.
- Kartoitetaan maksullista koulutustoimintaa koskeva kysyntä ja arvioidaan mahdollisuudet järjestää kysynnän mukaista koulutusta.

3.1.10 Palaute ja arviointi sekä laadunvarmistus

Tavoiteltu tulos suunnittelukaudella

Ydinprosessia opetus ja oppiminen koskevat laadunvarmistusjärjestelmät ovat vakiintuneet ja tuottavat dokumentoidusti selkeää näyttöä toiminnan tavoitteellisesta kehittymisestä. Vakiintuneita toimintamalleja koskevat päivityskäytännöt on otettu käyttöön ja on näyttöä siitä, että toimintamalleja uudistetaan tarvittaessa. Toiminnan pääpaino on oppimisessa ja toiminnalla aikaansaatavassa osaamisen muutoksessa. Arvioimme erityisesti toimintamme vaikuttavuutta.

Toiminnasta kerättävä palaute- ja arviointitieto hyödynnetään poliisin tutkintokoulutuksen kokonaisuudistuksen valmistelun ja toteutuksen yhteydessä. Laadunvarmistusjärjestelmän toiminnot kehitetään vastaamaan uuden tutkintojärjestelmän asettamia vaatimuksia.

Keskeiset toimenpiteet 2012

- Kaikki opetus ja oppiminen ydinprosessiin kuuluvat prosessikuvaukset arvioidaan ja päivitetään vuoden 2012 aikana. Erityisesti huomiota kiinnitetään siihen miten palautetta kerätään, käsitellään, kehittämiskohteet määritellään ja tavoitteen mukaista kehitystä seurataan sekä miten tätä toimintaa koskeva tieto dokumentoidaan Polamkin sisäisesti hyödynnettäväksi ja ulkoisesti saatavaksi.
- Opettajan opetuksestaan saaman palautteen ja siitä annetun vastauspalautteen käsittely kehityskeskusteluissa vakiinnutetaan toimintatavaksi.
- Kehitetään palautteen ja arvioinnin käytänteitä sekä laadunvarmistusjärjestelmän kokonaisuutta opetus ja oppiminen ydinprosessin osalta yhteistyössä opiskelijoiden, työelämäedustajien sekä sidosryhmien avulla.
- Opetuksen ja oppimisen kehittämispäivä valmistellaan ja toteutetaan yhteistyössä opiskelijoiden ja työelämäedustajien kanssa.
- Hyödynnetään KKA-auditointia varten laadittua materiaalia, auditointia koskevia omia havaintoja ja auditointiraporttia toiminnan kehittämisessä.
- Opetustoiminnan palautejärjestelmää kehitetään ja erityisesti vastauspalautteen toimivuus varmistetaan. Palautejärjestelmän toimivuutta aletaan mitata vastauspalautteen antoprosentilla (kuinka monesti vastauspalaute annetaan tilanteessa, jolloin vastauspalaute tulee linjauksen mukaan antaa).
- Tutkintokoulutuksen vaikuttavuusselvitys mallinnetaan, vakioidaan ja toteutetaan myös alipäällystö- ja päällystötutkintojen osalta.

3.2 Osaprosessit

3.2.1 Opinto-ohjaus

Tavoiteltu tulos suunnittelukaudella

Poliisin tutkintokoulutuksen kokonaisuudistuksen opinto-ohjaukselle asettamat kehittämisvaatimukset tunnistetaan ja tarvittavat valmistelutoimet toteutetaan. Arvion mukaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen sekä opiskelijakohtaisten henkilökohtaisten opiskelusuunnitelmien laatiminen tulevat olemaan suurimpia toiminnan kehittämistä koskevia tulostavoitteita suunnittelukaudella.



Keskeiset toimenpiteet 2012

- Aikaisemmin suoritettujen opintojen korvaavuuksista laaditaan kaikille tutkintotasoille yhteinen menettelyohje.
- Ohjauksen pysyvän laadunvarmistuksen ja palautejärjestelmien edelleen kehittäminen.
- Ohjauksen koordinaatiotyö ja strateginen kokonaissuunnittelu jatkaminen.
- Poliisiyksiköiden kanssa tehtävän yhteistyön eri muotojen kehittämistä jatketaan.
- Ohjauksen integroiminen olemassa oleviin tutkintorakenteisiin ja suunnittelu ohjauksen toteutamisesta uusissa AMK- ja YAMK-tutkinnoissa.
- Opintojen henkilökohtaistaminen opettaja- ja opiskelijatuutoreiden avulla käynnistetään.
- Alueellista poikkialhinnollista yhteistyötä korkeakoulujen välillä jatketaan.
- Opintokykymittaus uudistetaan 2012 aikana oppilaitoksen omana toteutuksena.

3.2.2 Työssäoppimisen ohjaus

Tavoiteltu tulos suunnittelukaudella

Työssäoppimisjaksojen tavoitteet, sisällöt ja toteutus määritellään tarkasti poliisin tutkintokoulutuksen kokonaisuudistuksen jälkeisissä AMK- ja YAMK-opetussuunnitelmissa. Kehitetään ennen harjoitteluun siirtymistä toteutettavia opiskelijan osaamistason arvioinnin menetelmiä. Uudistetaan ja toteutetaan harjoittelun ohjaajien koulutusjärjestelmä kokonaisuudistuksen edellyttämällä tavalla. Otetaan käyttöön yhteistyössä kehitetyt mittarit, joilla voidaan arvioida harjoittelun ja työssäoppimisen toteutuksessa poliisiyksiköiden toiminnan laatua. Kehitetään toimintatapoja opettajien ja kentän yhteistyö lisäämiseksi. Parannetaan saatujen kokemusten perusteella opettajien osallistumista poliisiyksiköissä toteutettaviin työssäoppimisen seuranta- ja neuvottelutilaisuuksiin. Otetaan käyttöön säännöllinen toimintatapa työssäoppimisjaksoilta saadun palautetiedon dokumentoidusta hyödyntämisestä opetussuunnitelmien kehittämistyöhön ja opetuksen toteutuksessa. Päivitetään palaute- ja arviointilomakkeet poliisin tutkintokoulutuksen kokonaisuudistuksen edellyttämällä tavalla.

Keskeiset toimenpiteet 2012

- Testataan ja kehitetään työssäoppimisen toteutuksen laatua arvioivaa mittaria
- Uudistetaan esimiesharjoittelun ja päällystöharjoittelun ohjaajien koulutusta
- Lisätään opettajien ja poliisiyksiköiden välistä yhteistyötä. Parannetaan opettajien osallistumista poliisiyksiköissä toteutettaviin työssäoppimisen seuranta- ja neuvottelutilaisuuksiin.
- Aloitetaan palaute- ja arviointilomakkeiden päivittäminen

3.2.3 Opinnäytetyön ohjaus

Tavoiteltu tulos suunnittelukaudella

Poliisiammattikorkeakoulun opinnäytteet täyttävät AMK- ja YAMK-tutkinnoilta edellytettävät vaatimukset suunnittelukauden loppuun mennessä. Vakinaisten opettajien osaaminen on riittävällä tasolla sekä tieteellisten menetelmien että opinnäytteiden ohjaamisen osalta.

Keskeiset toimenpiteet 2012

- Kehitetään opinnäytetyön ohjauksen prosesseja ja toteutetaan yleinen opettajien ohjaajakoulutus erillisen suunnitelman mukaisesti. Valmistellaan saatujen havaintojen perusteella erityinen opinnäytetyöskentelyn ohjaajakoulutus. Toteutetaan koulutus näkökulmalla, että jokaisen opettajan tuleviin työtehtäviin tulee sisällyttämään opinnäytteen ohjaajana toimiminen.



- Menetelmäosaamisen kehittäminen alkaa keväällä 2012 pilottiryhmän osalta. Arvioidaan pilottikokemusten perusteella jatkon sisältö ja aikataulut.
- Selvitetään mahdollisuudet ryhtyä toteuttamaan uutta AMK-tutkinnon opetussuunnitelmien mukaista opinnäytettä jo ennen tutkinnonuudistuksen varsinaista toteutumista.
- Hankitaan ulkopuoliselta asiantuntijalta arvio nykyisten tutkintojen opinnäytteiden tasosta suhteessa ammattikorkeakoulututkintoihin.

3.3 Tuki- ja palveluprosessit

3.3.1 Koulutusvoimavarojen käyttösuunnittelu

Tavoiteltu tulos suunnittelukaudella

Arvioidaan poliisin tutkintokoulutuksen kokonaisuudistuksen toteutuksen edellyttämät muutokset koulutusvoimavarojen käyttösuunnitteluun. Tehdään tarvittavassa laajuudessa kokeilumallinnuksia eri vaihtoehtojen edellyttämien muutosten ja käyttökelpoisuuden selvittämiseksi. Parannetaan mahdollisuuksien mukaan kokeilumallinnusten antamien havaintojen perusteella käyttösuunnittelun toteutustapoja ja menettelymalleja sekä prosessikäytänteitä. Toteutetaan tarvittavat muutokset käytännössä.

Keskeiset toimenpiteet 2012

- Kurre 7 lukujärjestysohjelma otetaan käyttöön ammattikorkeakouluyksikössä.
- Toiminnallisena laatutavoitteena on, että lukujärjestykset ovat opiskelijoiden käytössä viimeistään kaksi viikkoa ennen kyseisen opintojakson tai opiskeluviikon alkua.

3.3.2 Opintorekisterin ylläpito

Tavoiteltu tulos suunnittelukaudella

Poliisiammattikorkeakoulun opiskelija- ja kurssinhallintarekisteri multiPrimus on keskeinen tekijä poliisihallinnon henkilöstön osaamisen ylläpidossa ja kehittämisessä. Rekisteriä käyttävien henkilöiden roolit ja käyttöoikeudet ovat selkeitä ja eri toimijat saavat järjestelmästä tarvitsemansa raportit. Tarvittavat yhteydet käytössä oleviin henkilöstöjärjestelmiin ja suunnittelukauden aikana käyttöön otettavaan KIEKUun ovat olemassa ja rajapinnat ovat selkeitä.

Keskeiset toimenpiteet 2012

- Varmistetaan, että poliisihallinnon koulutuskalenterin täydennyskoulutukseen hakeutuminen toimii multiPrimus-järjestelmän avulla:
 - Tuetaan poliisiyksiköitä MultiPrimuksen hyödyntämisessä.
 - Pyydetään palautetta ja kehitetään järjestelmää palvelemaan niin Polamkia kuin poliisiyksiköitäkin.
 - Opintopalvelut kouluttaa koulutusyhdyshenkilöitä ja muita ohjelmaa käyttäviä henkilöitä tarpeen mukaan järjestelmän käyttöönoton varmistamiseksi.
- Opetussuunnitelman päivitys pyritään hoitamaan multiPrimuksen www-littymä Wilman avulla:
 - Päivitysprosessi yhdenmukaistetaan eri tutkintotasoilla
 - Ops-työkalua kehitetään tukemaan opettajien suunnittelutyötä ja opetuksen toteutusseuranta
- Opintosuoritusten tallentaminen tapahtuu multiPrimuksen www-littymä Wilman kautta
 - Opintosuoritusten arvioinnit tallennetaan järjestelmään Wilman kautta



- Kaikki opettajat tallentavat ja toimeenpaneavat vastuullaan olevat arvioinnit itse Wilman kautta

3.3.3 Opintososiaaliset asiat

Tavoiteltu tulos suunnittelukaudella

Poliisin tutkintokoulutuksen kokonaisuudistuksen linjaukset opintososiaalisiin asioihin huomioidaan prosessien kehittämisessä ja kuvausten päivittämisessä. Tutkinno uudistuksen toteutuessa prosessit ja asiaa koskevat ohjeistukset ovat ajan tasalla.

Keskeiset toimenpiteet 2012

- Selvitetään mahdollisuudet asuntolatoiminnan ulkoistamiseen.

3.3.4 Verkko-opetuksen tuki

Tavoiteltu tulos suunnittelukaudella

Suunnittelukauden aikana poliisin verkko-opetus on sisällöltään ja toteutustavaltaan tavoitteiden mukaista ja Poliisiammattikorkeakoulun rooli ja tehtävät tässä toiminnassa ovat selkeät. Verkko-opetusta toteutetaan sekä tutkintokoulutuksessa että ammattitaitoa ylläpitävässä ja lisäävässä koulutuksessa.

Tavoitteena on, että kaikilla tutkintoa suorittavilla opiskelijoilla on käytössään kannettava tietokone ja tarvittavat tietoturvalliset etäkäyttöyhteydet suunnittelukauden loppuun mennessä. Tutkintokoulutuksessa pyritään siihen, että vähintään puolet opinnoista suoritetaan etäopintoina tai itseopiskeluna poliisin tutkintokoulutuksen kokonaisuudistuksen jälkeen.

Ammattitaitoa ylläpitävästä ja lisäävästä koulutuksesta puolet koulutuspäivien kokonaismäärästä toteutetaan etäopintoina tai itseopiskeluna samassa aikataulussa kuin mitä poliisin tutkintokoulutuksen kokonaisuudistus toteutetaan. Seminaarit ja neuvottelupäivät toteutetaan pääsääntöisesti ainoastaan etäyhteyksin.

Keskeiset toimenpiteet 2012

- Edistetään oppimista monipuolistamalla opetusmetodeja sulautuvan opetuksen periaatteiden mukaisesti ja järjestetään tätä tavoitetta tukevaa henkilöstökoulutusta sekä Moodlen että muiden etäopetuksen mahdollistavien järjestelmien osalta.
- Tuetaan tulossopimuksessa mainittujen 3 - 5 pilottikurssin toteutusta.
- Tiedon hallintastrategian mukaisia painopisteitä kehitetään siltä osin kuin ne liittyvät verkko-opetuksen tuen tehtäviin.



4 YDINPROSESSI: TUTKIMUS JA KEHITTÄMINEN

4.1 Tutkimus- ja kehittämistoiminnan suunnittelu

Tavoiteltu tulos suunnittelukaudella

Poliisiammattikorkeakoulu suunnittelee tutkimus- ja kehittämistoimintansa tutkimusstrategisten linjausten mukaisesti.

Tutkimuksen suuntaamisessa tiivistä yhteistyötä Poliisihallituksen kanssa toteutetaan erityisesti tutkimuksen koordinaatioryhmän kautta.

Käytännön poliisitoiminnan prosessien tutkimusta lisätään ja vahvistetaan poliisin rekistereihin ja muihin poliisin aineistoihin perustuvaa tutkimusta. Rikollisuutta ja sen taustailmiöitä sekä poliisin sidosryhmäyhteistyötä tutkitaan poliisitoimintaa kehittävästä näkökulmasta.

Poliisiammattikorkeakoulun tutkimus- ja kehittämistoiminta tukee ja syventää sekä henkilöstön että opiskelijoiden osaamista ja parantaa valmiuksia vaatimaan asiantuntijatyöhön ja työelämän tutkimiseen ja kehittämiseen.

Tutkimuksen toteutuksen riippumattomuus turvataan. Tutkimuksessa noudatetaan tutkimuseettisen neuvottelukunnan periaatteita ja uusissa tutkimushankkeissa arvioidaan eettisen ennakoarvioinnin tarve.

Keskeiset toimenpiteet 2012

- Tutkimusalueiden työnjaon toimivuus selvitetään.
- Turvataan tutkimustoiminnan perusresursointi ja projektihenkilöstön työn jatkuvuus. Avoimeksi tuleviin tutkimusvirkoihin rekrytoidaan tutkijakoulutettuja henkilöitä ja muuta tutkimushenkilöstöä kannustetaan tieteellisiin jatko-opintoihin.
- Poliisin toimintaympäristökatsaus julkaistaan artikkelikokoelmana (ja uudelleen 2014) sisäasiainhallinnon, poliisin ja Poliisiammattikorkeakoulun strategiatyön tukemiseksi.
- Poliisialan tutkimustarpeista otetaan jatkuvasti vastaan ehdotuksia (verkkolomake, erilliset kyselyt poliisiyksiköille), joita hyödynnetään tutkimusohjelman valmistelussa sekä opinnäytteiden aiheina.
- Aiemmin vuosittain päivitetty tutkimusohjelma uudistetaan reaaliaikaiseksi vuonna 2012.
- Suunnitellaan yhteishankkeita muiden korkeakoulujen ja tutkimuslaitosten kanssa.
- Toteutetaan poliisin henkilöstöbarometri.
- Poliisiammattikorkeakoulu rahoittaa tutkimustaan myös ulkopuolisella tutkimusrahoituksella, erityisesti EU:n 7. tutkimuspuiteohjelman ja muiden tutkimusohjelmien rahoituksella. Tutkimusrahoitusta käsittelevää koulutusta järjestetään sekä kotimaisista ja kansainvälisistä rahoituslähteistä koottua tietopankkia täydennetään.
- Osallistutaan aktiivisesti poliisin tutkimuksen koordinaatioryhmän ja poliisin kehittämistoiminnan koordinaatioryhmän sekä sisäasiainministeriön tutkimuksen koordinaatiotyöryhmän työskentelyyn. Osallistutaan aktiivisesti sisäasiainhallinnon oppilaitosten tutkimusyhteistyöhön (ns. PPR-yhteistyö; Poliisiammattikorkeakoulu, Pelastusopisto, Raja- ja merivartiokoulu). Järjestetään yhteistyötapaaminen Oikeuspoliittisen tutkimuslaitoksen kanssa.
- Poliisiammattikorkeakoulu järjestää Pohjoismaisen poliisitutkimuksen konferenssin vuonna 2012.
- Tutkimustoimintaan luodaan pitkäkestoisia yhteistyörakenteita ulkomaisten korkeakoulujen ja tutkimuslaitosten kanssa. Osallistutaan aktiivisesti eurooppalaiseen poliisitutkimukseen. Tiivistä yhteistyötä tehdään erityisesti CEPOLin, European Police Research Institute Collabora-



tion (EPIC) -verkoston, European Society of Criminology:n poliisitutkimuksen verkoston sekä lähialueiden verkostojen kanssa. Aiempaa suurempi osa tutkimushankkeista toteutetaan osana kansainvälistä yhteistyötä.

4.2 Tutkimus- ja kehittämishankkeiden toteuttaminen

Tavoiteltu tulos suunnittelukaudella

Poliisiammattikorkeakoulu toteuttaa tutkimus- ja kehittämistoimintansa tutkimusstrategisten linjausten mukaisesti.

Poliisiammattikorkeakoulun tutkimus- ja kehittämistoiminta tukee ja syventää sekä henkilöstön että opiskelijoiden osaamista ja parantaa valmiuksia vaativaan asiantuntijatyöhön ja työelämän tutkimiseen ja kehittämiseen.

Tutkimuksen toteutuksen riippumattomuus turvataan. Tutkimuksessa noudatetaan tutkimuseettisen neuvottelukunnan periaatteita ja uusissa tutkimushankkeissa arvioidaan eettisen ennakoarvioinnin tarve.

Keskeiset toimenpiteet 2012

- Tutkimus- ja kehittämishankkeet toteutetaan tutkimusohjelman mukaisesti.
- Tutkimustoiminnassa otetaan käyttöön projektinhallintajärjestelmä. Tavoitteena on tutkimus- ja kehittämisprojektien keskeisten tietojen hallinta yli koko projektin elinkaaren. Tutkimushankkeiden kulkua kuvaavaan projektikäsikirjaan tehdään tarvittavat päivitykset.
- Käynnistetään koulutus tieteellisestä kirjoittamisesta ja esiintymisestä.
- Tutkimusprojekteihin perustetaan tukiryhmiä, joihin kuuluu opettajia tai muita käytännön asiantuntijoita Polamkista. Tukiryhmien tehtävänä on avustaa ja tukea tutkijoita hankkeiden toteuttamisessa ja tuoda niihin käytännön näkökulmaa.
- Poliisihallinnon kehittämishankkeiden raportointimenettelyä kehitetään ja hankkeiden seurannassa korostetaan toiminnallisten hyötyjen näkökulmaa.
- Viranhaltijoina toimiva tutkimushenkilöstö osallistuu päällystökoulutuksen tutkielmien ohjaukseen ja opetukseen.

4.3 Tutkimus- ja kehittämistoiminnan seuranta ja arviointi

Tavoiteltu tulos suunnittelukaudella

Poliisiammattikorkeakoulun tutkimus- ja kehittämistoimintaa seurataan ja arvioidaan päästrategian ja tutkimusstrategian linjausten mukaisesti.

Tutkimustoiminnan arviointimenettelyt liitetään laadunvarmistusjärjestelmään.

Keskeiset toimenpiteet 2012

- Tutkimustieto on avointa julkiselle, tieteelliselle arvioinnille. Tuloksista merkittävä osa, vähintään kolmannes, julkaistaan foorumeilla, jotka käyttävät vertaisarviointia. Poliisiammattikorkeakoulun julkaisusarjoissa arvioidaan ennakkoon käsikirjoitusten taso vertaisarviointimenettelyllä tutkimuksia -sarjassa ja muulla tavalla kahdessa muussa julkaisusarjassa.
- Otetaan käyttöön julkaisurekisteri. Laaditaan tiedotteita tieteellisistä refereer-artikkeleista. Julkaistaan tutkimustoimintaa kuvaava englanninkielinen katsaus (newsletter) jaettavaksi kansainvälisille yhteistyökumppaneille.



- Tutkimus- ja kehittämishankkeiden vaikuttavuuden mittarit otetaan käyttöön. Seurataan muiden ammattikorkeakoulujen yhteistä indikaattoriprojektia tulokortin ja vaikuttavuusmittareiden kehittämistä silmälläpitäen.
- Toteutetaan TKI-toiminnan (tutkimus, kehittäminen, innovointi) kansainvälinen arviointi osana Korkeakoulujen arviointineuvoston (KKA) suorittamaa ammattikorkeakoulujen arviointia. Arvioidaan tutkimustoiminta osana sisäasianministeriön hallinnonalan tutkimustoiminnan paneeliarviointia ministeriön määrittelemän aikataulun mukaisesti.

5 YHTEISET PALVELU- ja TUKIPROSESSIT

5.1 Henkilöstöprosessit

5.1.1 Henkilöstön rekrytointi

Tavoiteltu tulos suunnittelukaudella

Rekrytointimenettelyä parannetaan korostaen henkilöstöstrategian ja -suunnitelman ohjaavaa vaikutusta.

Asiantuntijarekrytoinneissa painotetaan ylemmän korkeakoulututkinnon ja vaativimmissa tehtävissä myös lisensiaatin- tai tohtorintutkinnon merkitystä.

Keskeiset toimenpiteet 2012

- Asiantuntijatehtäviin rekrytoitavien koulutustaustatavoitteet määritetään ja kirjataan henkilöstöstrategiaan.
- Henkilöstön rekrytoinnit perustuvat ennalta laadittuun ja vahvistettuun henkilöstösuunnitelmaan.
- Määräaikaisten virkasuhteiden tarve/toiminnalliset perusteet määritetään ja kirjataan henkilöstösuunnitelmaan.
- Henkilöstövoimavarojen kohdentumisesta ja työn kuormittavuudesta laaditaan yksikkökohtaiset selvitykset.
- Laaditaan rekrytoinnin prosessikuvausta tarkentava sisäinen ohje mm. määräajoista, viranhakuilmoitusten muodosta sekä perustelumuition rakenteesta ja sisällöistä.

5.1.2 Palvelussuhteen hallinta

Tavoiteltu tulos suunnittelukaudella

Henkilöstöhallinnon toimintatavat ja prosessit kehittyvät ja tehostuvat. Asiankäsittely, päätöksenteko ja arkistointi tapahtuvat keskitetysti Aspo-järjestelmässä.

Työyhteisön sosiaalinen toimivuus lisääntyy. Työhyvinvointitoiminnassa painottuvat ennaltaehkäisevä toiminta ja aiempaa tiiviimpi yhteistyö työterveyshuollon ja Poliisiammattikorkeakoulun johdon ja esimiesten kesken.

Keskeiset toimenpiteet 2012

- Kieku-järjestelmän käyttöönottoa valmistelevat toimenpiteet toteutetaan Poliisihallituksen ohjeistuksen mukaisesti.
- Palvelujen laatua mittaava sisäisen palvelun kysely pannaan toimeen ja laaditaan tulosten pohjalta kehittämissuunnitelma.



- Työoloja ja työyhteisön toimivuutta mittaava henkilöstöbarometrikysely toteutetaan ja tulosten pohjalta laaditaan kehittämissuunnitelma.
- Työhyvinvointisuunnitelma päivitetään henkilöstöbarometrin työhyvinvoinnin eri osa-alueita mittaavien tulosten perusteella.
- Varhaisen tuen mallin mukainen toiminta ja sairauspoissaolojen osastokohtaisten raporttien käsittely vakiinnutetaan keskeiseksi osaksi ennaltaehkäisevää työkykytoimintaa.
- Otetaan käyttöön uusi henkilöstö- ja työyhteisöasioita koskeva palautejärjestelmä.

5.1.3 Henkilöstön kehittäminen

Tavoiteltu tulos suunnittelukaudella

Tulos- ja kehityskeskustelut, osaamiskartoitukset ja kehittämissuunnitelmien laatiminen tukevat Poliisiammattikorkeakoulun strategiaa ja henkilöstön osaamisen jatkuvaa kehittämistä. Henkilöstön osaamistaso mahdollistaa projektinhallintomenettelyn kaikissa keskeisissä toiminnoissa. Lähiesimiestyön laatua tehostetaan osana työyhteisötaitojen kehittämistä.

Polku-uudistuksen edellyttämä henkilöstön pätevöittäminen toteutetaan.

Keskeiset toimenpiteet 2012

- Määritetään Polku-uudistuksen vaatimukset henkilöstön osaamistasolle ja laaditaan suunnitelma henkilöstön osaamisen kehittämiseksi.
- Kehityskeskusteluiden ja Polku-uudistuksen myötä jokaiselle laaditaan henkilökohtainen kehittämissuunnitelma.
- Laaditaan yksikkökohtaiset kehittämissuunnitelmat ja niiden pohjalta suunnitelma yleisestä henkilöstökoulutuksesta.
- Varmistetaan, että sulautuvan opetuksen perusteet on sisällytetty opetushenkilöstön kehittämissuunnitelmiin ja että koulutusta toimeenpannaan suunnitelmien mukaisesti.
- Koulutetaan riittävä määrä henkilöitä projektinhallintajärjestelmän kouluttajiksi sekä vastamaan projektinhallintomenettelyn jalkauttamisesta.
- Jatketaan Aspo-järjestelmän koulutusta käyttäjärooleittain huomioiden järjestelmän uudet käyttöönotettavat toiminnalliset ominaisuudet.
- Toteutetaan videoneuvottelulaitteiden ja muiden etätyöskentelyä tukevien järjestelmien käyttäjäkoulutusta.
- Jokaiselle esimiehelle laaditaan henkilökohtainen esimiestoiminnan kehittämissuunnitelma 360-arvioinnin tulosten pohjalta.

5.2 Talousprosessit

5.2.1 Taloussuunnittelu

Tavoiteltu tulos suunnittelukaudella

Poliisiammattikorkeakoulun taloushallinnon ohjeet ja määräykset muodostavat yhtenevän ja ajan-
tasaisen kokonaisuuden laadunvarmistusjärjestelmän, organisaation kehittämisen ja Kieku-
hankkeen kanssa.

Poliisiammattikorkeakoulu siirtyy Kieku-hankkeen mukaisiin taloushallintojärjestelmiin Poliisihalli-
tuksen vahvistaman aikataulun mukaisesti.

Taloussuunnittelussa painotetaan toiminnan ja resurssien mahdollisimman tehokasta käyttöä ja
ennakoivaa suunnittelua.



Huolehditaan auditoinnissa esiin tulleiden taloushallintoon liittyvien kehittämiskohteiden toteuttamisesta, jatkuvasta laadun seurannasta, kehittämisestä ja asiakaslähtöisestä toiminnasta.

Varmistetaan riittävä ulkopuolisen rahoituksen taloushallinnon osaaminen.

Keskeiset toimenpiteet 2012

- Päivitetään talous- ja matkustusohje ja tarkastetaan muiden ohjeiden ajantasaisuus.
- Siirrytään Valtiokonttorin esittämän mallin mukaisesti verkkolaskutukseen.
- Osallistutaan Kieku-hankkeen projekteihin Poliisihallituksen aikataulun mukaisesti.
- Parannetaan erillisrahoitettujen hankkeiden ja maksullisen toiminnan taloushallinnon osaamista ja hinnoittelua.
- Vastataan Kosovon twinning-hankkeen taloudenhoidosta ja talousohjeistamisesta.
- Järjestetään taloushallinnon koulutusta erityisenä painopisteenä esimiehet, maksullinen toiminta ja hinnoittelu.
- Päivitetään osaamiskartoituksen pohjalta vahvistetut taloushallinnon tehtävävastuut ja sijaisuudet

5.2.2 Materiaalihallinto

Tavoiteltu tulos suunnittelukaudella

Poliisiammattikorkeakoulun materiaalihallinnon ohjeet ovat yhdenmukaiset sisäasiainministeriön ja Poliisihallituksen määräysten ja ohjeiden kanssa. Ohjeet ovat ajan tasalla ja niissä on otettu huomioon organisaatiomuutokset ja Kiekun käyttöönoton tuomat toimintamallit. Henkilökunta on sisäistänyt ohjeet ja ohjeita noudatetaan.

Keskeiset toimenpiteet 2012

- Päivitetään hankintaohje.
- Laaditaan materiaalihallinnon prosessien kuvaukset.
- Inventointien toteuttamista kehitetään materiaalihallinnon kokonaiskuvauksen pohjalta.

5.3 Tietohallinto

Tavoiteltu tulos suunnittelukaudella

Turvallisuusviranomaisten verkko otetaan käyttöön TUVE-hankkeen aikataulun puitteissa.

Kampusalueella otetaan käyttöön FUNET-verkko.

Poliisiammattikorkeakoulun tietoturvasaostetaan nostetaan korotettuun tasoon. Henkilöstön tietoturvaosaaminen saatetaan vaatimuksia vastaavalle tasolle.

Keskeiset toimenpiteet 2012

- Oppilaitoksen oman sisäisen verkon palvelut suunnitellaan.
- Tietohallinnon palvelut ja prosessit kuvataan.
- Poliisiammattikorkeakoulun ja HALTIKin keskinäiset tietohallinnon vastuusuhteet määritellään ja selkiytetään. Tarvittaessa laaditaan täsmennetty palvelusopimus Poliisihallituksen kanssa sovitun mukaisesti.
- Kyselyjärjestelmä otetaan käyttöön. Henkilöstöbarometrin ja 360-arvioinnin kysely- ja raportointi siirretään uudelle alustalle.



- Opetusteknologiaa, erityisesti verkko-opetusta kehitetään. Verkko-opetusalustat valitaan ja vakiinnutetaan.
- Tietohallinnon ohjeet päivitetään.
- Kehitetään opiskelijahallintajärjestelmä.

5.4 Kirjasto ja tietopalvelu

Tavoiteltu tulos suunnittelukaudella

Kirjasto tukee oppimista ja tutkimusta Poliisiammattikorkeakoulussa ja koko poliisihallinnossa tarjoamalla laadukkaita ja osuvia kokoelmia, tietopalvelua, tiedonhaun opetusta ja muita tiedonhallintapalveluja.

Kirjasto- ja tietopalvelujen laatu varmistetaan. Osallistutaan asiakastytyväisyyskyselyihin (kansallinen käyttäjäkysely 2013 ja sisäisen palvelun kysely 2012, 2014 ja 2016), kerätään tilastot kansalliseen tieteellisten kirjastojen tilastotietokantaan, Poliisiammattikorkeakoulun tulokorttiin ja tutkimusosaston tulokorttiin vuosittain sekä päivitetään prosessikuvaukset ja niihin liittyvät toimintaohjeet vuosittain.

Keskeiset toimenpiteet 2012

- Poliisiammattikorkeakoulun henkilökunnan julkaisurekisteri otetaan käyttöön. Markkinoidaan Poliisiammattikorkeakoulun henkilökunnan julkaisurekisteriä, aloitetaan tietojen kerääminen ja tietojen tallentaminen rekisteriin.
- Osallistutaan opinnäytetyöpilottiin. Varmistetaan ops-kehittämissyöryhmien kanssa yhteistyössä, että sekä kokoelma että tiedonhaun opetus palvelevat tutkintokoulutuksen uudistamista ja verkkopedagogiikkaa.
- Asiasanastotyötä jatketaan. Osallistutaan VITJA-hankkeen sanastotyöhön ja päivitetään Poliisin asiasanasto POLASia.
- Toteutetaan uusille www-sivuille ja intranettiin sekä poliisin kirjastojen että Poliisiammattikorkeakoulun kirjaston sivut ja uutispalstat. Aloitetaan tiedon tuottaminen Poliisiammattikorkeakoulun info-tv-järjestelmään.
- Jatketaan sisäasiainministeriön hallinnonalan oppilaitostietopalveluyhteistyötä. Seurataan sekä ammattikorkeakoulukirjastojen että erikoiskirjastojen yhteistyötä Kansalliskirjaston kanssa.
- Laaditaan uusi prosessikuvaus ja toimintaohje julkaisumyynnistä Print on demand -mallissa ja varmistetaan Poliisiammattikorkeakoulun julkaisumyynntiportaalin linkitykset ja looginen toiminta uudessa mallissa.

5.5 Kansainvälinen toiminta

Tavoiteltu tulos suunnittelukaudella

Oppilaitos vahvistaa asemiaan kaikilla kansainvälisen toiminnan sektoreilla omassa tehtäväpiirissään. Tähän kuuluu sekä tutkinto-opiskelijoiden että täydennyskoulutuksen piirissä olevien oppimis- ja opetusmahdollisuuksien lisääminen, kansallisen CEPOL -yksikön työskentelyn vahvistaminen, kansainvälisiin kehityshankkeisiin osallistuminen sekä poliisin kansainvälisen osaamiskeskuksen kehittäminen.

Keskeiset toimenpiteet 2012

- Toteutetaan kolme CEPOL -aktiiviteettia.
- Lisätään CEPOL -kursseille että Exchange Program -vaihtoon osallistuvien asiantuntijoiden määrää.



- Parannetaan päällystötutkinto-opiskelijoiden osallistumismahdollisuutta kansainväliseen opiskelijavaihtoon ja oppilaitoksen kykyä vastaanottaa ulkomaisia korkeakouluopiskelijoita.
- Toteutetaan siviilikriisinhallinnan peruskoulutuksen rekrytointiprosessi poliisihenkilöstön osalta ja peruskurssiopetusta yhteistyössä Kriisinhallintakeskuksen kanssa.
- Parannetaan kansainvälisten opiskelumahdollisuuksien tiedotus- ja hakeutumisprosesseja.
- Vastataan EU-Kiina -kehityshankkeen Police Management -aktiviteetin suunnittelusta (toteutus vuosina 2012-2015).
- Venäjän sisäasiainhallinnon Pietarin yliopiston kanssa yhteistyössä tuotetaan sovitut opasjulkaisut, järjestetään ”ystävyyssmaottelu” sekä venäjän kielen jatkokurssi.
- Osallistutaan ETS, COSI, CATS ja PM -työskentelyyn ja niistä nousevien tehtävien toteuttamiseen.
- Vahvistetaan oppilaitoksen CEPOL -tiimin työskentelyä laadullisesti sekä määrällisesti ja varmistetaan kv-asioiden avainhenkilöiden yhteisen foorumin implementointi oppilaitoksen työprosesseihin.
- Käynnistetään selvitys EU -hankerahoituksesta osana osaamiskeskussuunnittelua.
- Otetaan vastaan 12 poliisiopiskelijaa muista pohjoismaista.
- Lähetetään 12 poliisiopiskelijaa muihin pohjoismaihin.
- Lähetetään neljä opettajaa 2-3 viikon vierailulle muiden pohjoismaiden poliisioppilaitoksiin.)

5.5 PolStat

Tavoiteltu tulos suunnittelukaudella

Tuotetaan koko poliisihallinnon käyttöön luotettava ja ajan tasalla oleva tietovarasto helppokäyttöisen selainliittymän kautta.

PolStat-järjestelmää kehitetään ja ylläpidetään käyttäjien tarpeiden, perusjärjestelmien ja organisaattiorakenteiden muuttumisen mukaisesti.

Keskeiset toimenpiteet 2012

- Suunnitellaan talous- ja henkilöstö-osion uudistaminen Kieku-tietojärjestelmän vaatimusten mukaisesti.
- Suunnitellaan rikos- ja hälytystehtävä-osion uudistaminen VITJA-järjestelmän vaatimusten mukaisesti.
- Suunnitellaan PolStatin siirtäminen TUVE-verkkoon.

5.6 Poliisimuseo

Tavoiteltu tulos suunnittelukaudella

Muodostetaan Poliisimuseosta kansallisesti merkittävä ja tunnettu poliisihistorian keskus.

Keskeiset toimenpiteet 2012

Kokoelmatoiminta

- Poliisimuseo kerää aktiivisesti poliisihistoriallisesti merkittävää aineistoa. Poliisimuseon kokoelmat siirretään Tampereen kaupungin museotoimen kokoelmakeskukseen.
- Poliisimuseo tarjoaa asiantuntija-apua poliisilaitoksille niiden kokoelmien säilyttämiseen
- Helsinki 2012 EM-kisojen turvallisuusjärjestelyt dokumentoidaan yhteistyössä Helsingin poliisilaitoksen ja Polisiammattikorkeakoulun tutkimus- ja kehittämisosaston HOUSE-projektin (EU-hanke) kanssa.



Näyttelytoiminta

- Pidetään Poliisimuseo avoinna yleisölle ja toteutetaan näyttelyohjelman mukainen erikoisnäyttelytoiminnan näyttelysuunnittelu (Poliisi fiktiossa 2013 - 2014).
- Kävijäkyselyä kehitetään edelleen vaikuttavuusmittarin osalta ja kysely toteutetaan jaksoina keväällä, kesällä ja syksyllä.

5.7 Resurssien hallinta

5.7.1 Tilahallinta

Tavoiteltu tulos suunnittelukaudella

Poliisiammattikorkeakoulut tilat palvelevat toiminnan tavoitteita. Toimitilojen kunnossapito perustuu Senaatin kanssa vuosittain tehtävään yhteistoimintasuunnitteluun.

Suunnittelukaudella selvitetään ja tarvittaessa pannaan toimeen asuntolatoiminnan ulkoistaminen.

Keskeiset toimenpiteet 2012

- Osallistutaan vuosittain laadittavan korjaus- ja kunnossapitohankkeiden suunnitteluun ja toteuttamiseen.
- Tehdään aktiivista yhteistyötä kiinteistönhuoltopalveluita hoitavien kumppaneiden kanssa.

5.7.2 Ostopalvelut

Tavoiteltu tulos suunnittelukaudella

Ostopalveluiden laatu on määritelty, laatua seurataan aktiivisesti, asiakaspalautteet käsitellään ja palautteita hyödynnetään laadun kehittämisessä.

Keskeiset toimenpiteet 2012

- Kehitetään asiakaspalautteiden systemaattinen keräämisen, käsittelyn ja dokumentoinnin malli.
- Kilpailutetaan liinavaatehuollon, siivouksen ja ravintolatoiminnan ostopalvelujen hankinta.

5.7.3 Ajoneuvot

Tavoiteltu tulos suunnittelukaudella

Varmistetaan Poliisiammattikorkeakoulun ajoneuvokaluston laatu ja määrä koulutusajoneuvojen sekä reserviajoneuvojen osalta. Otetaan käyttöön sähköinen ajoneuvovaraussovellus.

Keskeiset toimenpiteet 2012

- Kehitetään ajoneuvokalustoa yhteistyössä Poliisihallituksen tekniikan yksikön kanssa.
- Ollaan mukana ajoneuvovaraussovelluksen pilotointi-/ käyttöönottoprojektissa.



5.7.4 Poliisikoirat

Tavoiteltu tulos suunnittelukaudella

Kehitetään poliisikoirien hankintajärjestelmiä.

Varmistetaan poliisikoiraksi soveltuvien koirien saatavuus.

Keskeiset toimenpiteet 2012

- Jatketaan ja kehitetään yhteistyötä kennelalan oppilaitosten kanssa (projektikoirat).
- Osallistutaan NOFOPS:in alaisen poliisikoirien hankintatyöryhmän toimintaan.
- Jatketaan koulutuksellista ja koirienhankinta yhteistyötä Amsterdamin poliisin kanssa.
- Testataan riittävä määrä poliisikoiraksi tarjottavia koiria.
- Seurataan aktiivisesti poliisikoirien terveystilannetta ja ennalta estetään terveysongelmien syntymistä.


6 SEURANTATIEDOT

LIITE: TULOSKORTTI (5-VUOTISKAUSI)

Vahvistan 30.12.2011

Rehtori

Kimmo Himberg

 Poliisiammattikorkeakoulu	TULOSKORTTI (5-VUOTISKAUSI)						
TULOKSEN JA TOIMINNAN ARVIONNISSA KÄYTETTÄVÄT TUNNUSLUVUT							
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
	toteuma	tavoite	tavoite	tavoite	tavoite	tavoite	tavoite
TALOUDELLISUUS							
Poliisikoulutuksen kokonaiskustannukset, 1000 euroa	25 856	24 800	23700	*)	*)	*)	*)
Koulutuspäivän hinta, euroa	162	162		*)	*)	*)	*)
Perustutkintokoulutuksen koulutuspäivän hinta, euroa	164	158	290	*)	*)	*)	*)
Poliisin alipääällystökoulutuksen koulutuspäivän hinta, euroa	164	164		*)	*)	*)	*)
Poliisipääällystötutkinnon koulutuspäivän hinta, euroa	258	259	229	*)	*)	*)	*)
Täydennyskoulutuksen koulutuspäivän hinta, euroa (kurssit, seminaarit ja	110	110		*)	*)	*)	*)
Erikoistumisopinnot, koulutuspäivän hinta, euroa	193	193		*)	*)	*)	*)
Julkisoikeudellisen koulutuksen koulutuspäivän hinta, euroa	188	188		*)	*)	*)	*)
Liiketaloudellisen koulutuksen koulutuspäivän hinta, euroa	108	108		*)	*)	*)	*)
Maksullisen koulutuksen koulutuspäivän hinta, euroa (julkisoikeudellinen ja	117	117		*)	*)	*)	*)
Poliisikoiratoiminnan koulutuspäivän hinta, euroa	274	274		*)	*)	*)	*)
Matkakustannukset yhteensä, euroa (sis. luennoitsijat)	359 250	250 000		*)	*)	*)	*)
Henkilökunnan matkakustannukset yhteensä, euroa	-	-		*)	*)	*)	*)
hallinto-osasto, euroa / htv	-	-		*)	*)	*)	*)
koulutusosasto, euroa / htv	-	-		*)	*)	*)	*)
tutkimus- ja kehittämisosasto, euroa / htv	-	-		*)	*)	*)	*)
rehtori, johdon tuki, viestintä ja kv-asiat, euroa / htv	-	-		*)	*)	*)	*)
Rekrytoinnin erilliskustannukset / hakija, euroa	93	-		*)	*)	*)	*)
Valinnan erilliskustannukset / aloittaneet, euroa	1 406	-		*)	*)	*)	*)
Julkisoikeudellisesti hinnoiteltujen suoritteiden kustannusvastaavuusprosentti	69	-		*)	*)	*)	*)
Liiketaloudellisesti hinnoiteltujen suoritteiden kustannusvastaavuusprosentti	140	-		*)	*)	*)	*)
Yhteisrahoitteisen toiminnan kustannusvastaavuusprosentti	97	-		*)	*)	*)	*)
Henkilötyövuoden hinta, euroa	61 164	-	64 078	*)	*)	*)	*)
TUOTTAVUUS							
Vuoden aikana suoritettujen tutkintokoulutuksen opintopisteet / opettajien kokonais- htv		442,8	43976op	*)	*)	*)	*)
Julkaisut / tutkimuksen henkilötyövuodet, kolmen viimeisen vuoden keskiarvo (ns. liukuva keskiarvo)	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	
*) Taloudellisuus ja tuottavuus -tunnusluvut arvioidaan POHA:n rahoitus- ja aloituspaikkamäärien ilmoittamisen jälkeen							

PALVELUKYKY JA LAATU							
Työssäoppimisjaksojen palaute kentältä							
perustutkinto	3,87	3,9	4	4	4	4	4
alipäällystötutkinto	4,3	4,3	4	4	4	4	4
päällystötutkinto	-	4,3	4	4	4	4	4
Tavoiteajassa valmistuneet, %							
perustutkintokoulutus	95,6	96,5	97	97	97	97	97
alipäällystökoulutus	97	100	100	100	100	100	100
päällystökoulutus	95,5	100	100	100	100	100	100
Työttömien poliisien lukumäärä 31.12.	111	100	100	100	100	100	100
Tutkintokoulutuksen opiskelijavalintojen oikaisuopyynnöt / läpi menneiden	13 / ?						
Tutkintokoulutuksen opiskelijavalintojen itseoikaisut							
Vertaisarvioitujen julkaisujen osuus kaikista julkaisuista, %	37	33	33	33	33	33	33
SUORITTEET							
Hakijoiden lukumäärä (perustutkinto)	2 183	1 600					
Hakijoiden lukumäärä (alipäällystötutkinto)							
Hakijoiden lukumäärä (päällystötutkinto)							
Hakijoiden lukumäärä aloituspaikkaa kohden (perustutkinto)	5,7	3,9	5	5	5	5	5
Hakijoiden lukumäärä aloituspaikkaa kohden (alipäällystö)							
Hakijoiden lukumäärä aloituspaikkaa kohden (päällystö)							
Aloituspaikkamäärät							
perustutkintokoulutus	384	240	100	*)	*)	*)	*)
alipäällystökoulutus	48	48	48	48	48	48	48
päällystökoulutus	20	20	20	24	24	24	34
Aloittaneiden lukumäärä							
perustutkintokoulutus	365	230	100				
alipäällystökoulutus	44	0	44				
päällystökoulutus	15	25	20				
Valmistuneet							
perustutkintokoulutus	269	173	291	331	172		
alipäällystökoulutus	66	44	48	48	48	48	48
päällystökoulutus	29	15	25	20	20	20	24
Täydennyskoulutukseen osallistumiset							
yhteensä:		6 991					
kurssit		1 641					
seminaarit ja neuvottelupäivät		3 978					
erikoistumisopinnot		64					
julkisoikeudellinen koulutus		221					
liiketaloudellinen koulutus		419					
poliisikoiratoiminta		668	600				
Verkko-opetuksen määrä tutkintokoulutuksessa, tutkinnoittain							
Verkko-opetuksen määrä täydennyskoulutuksessa							

Koulutuspäivät							
perustutkinto	81 523	83 017	45 772				
alipäällystö	4 846	1 934	4 220				
päällystö	8 181	8550	10 150				
Täydennyskoulutuksen koulutuspäivät	19 484	23 377					
kurssit		9 541					
seminaarit ja neuvottelupäivät		6 880					
erikoistumisopinnot		595	350				
julkisoikeudellinen koulutus	575	861					
liiketaloudellinen koulutus	4 641	3 392					
poliisikoiratoiminta	2 117	2 108	2 000				
Matkalaskujen lukumäärä	2 191	1 900	2 100	2 100	2 100	2 100	2 100
Henkilökunnan ulkomaan matkapäivät	408	350	400	400	400	400	400
Muistiotositteiden lukumäärä	243	150	150	150	150	150	150
Ostolaskujen lukumäärä	5 194	4 500	5 000	5 000	5 000	5 000	5 000
Myyntilaskujen lukumäärä	1 533	1 500	1 500	1 500	1 500	1 500	1 500
Maksettujen palkkojen lukumäärä	2 807	2 800	2 800	2 800	2 800	2 800	2 800
Maksettujen palkkioiden lukumäärä	1 383	1 200	800	800	800	800	800
Tulosteiden (monisteiden) lukumäärä, palveluntuottajalta ostetut (1.1.-31.3.)	-	600 000	500 000	400 000	400 000	400 000	400 000
Tulosteiden (monisteiden) lukumäärä, Polamkin omat (1.1.- 31.3.2011)	2 749 117	1 800 000	1 500 000	1 400 000	1 300 000	1 200 000	1 100 000
Julkaisujen yhteismäärä	54	38	38	38	38	38	38
Käyttäjäsessioiden määrä (Polstat)	26 000	25 000	25 000	25 000	25 000	25 000	25 000
Museon kävijämäärä	15 183		16 000	16 000	16 000	16 000	16 000
Kirjaston lainojen lukumäärä	47 409	45000	40 000	45 000	45 000	45 000	45 000
Kirjastokäynnit	173 610	155000	140 000	155 000	155 000	155 000	155 000
Kirjaston antamat tiedonhaun opetustunnit	178		100	200	200	200	200
Hankintojen kilpailutukset, kansalliset	-	0	0	0	0	0	0
Hankintojen kilpailutukset, puitesopimukset	-	5	6	6	6	6	6
<i>*Täydennyskoulutuksen määrää vuodelle 2012 supistettiin taloudellisista resursseista johtuen. Tavoitteet vuosille 2013-2016 on arvioitu vuoden 2012 tavoitteen mukaisesti.</i>							
HENKILÖSTÖRESURSSIT							
Henkilöstömäärä ja -rakenne							
Henkilöstön määrä	213	218	205				
Henkilötyövuodet, kehysrahoitus	205,1	203	200	200	200	200	200
poliisit, htv	88,8	89	88	88	88	88	88
muut, htv	116,3	114	112	112	112	112	112
Henkilötyövuodet, muu rahoitus	7,7	5,9	7	7	7	7	7
erillisrahoitus, htv	-	3	4	4	4	4	4
hankerahoitus, htv	-	2,9	3	3	3	3	3

Virkasuhteen laatu, vakinaiset / määräaikaiset	190/23	191/27	191/14	191/14	191/14	191/14	191/14
Sukupuolijakauma, naiset / miehet	70/143	72/146	70 / 135	70 / 135	70 / 135	70 / 135	70 / 135
Henkilöstön keski-ikä	47,4	47,2	47	47	47	47	47
Työterveys ja työhyvinvointi							
Sairauspoissaolot, pv / htv	8,3	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0
Työtapaturmien määrä	5	7	4	4	4	4	4
Työterveyshuollon kustannukset, € / htv	521	530	550				
Työtyytyväisyysindeksi	3,57	-	3,6	-	3,7	-	3,8
Työkunnan ja työhyvinvoinnin edistäminen, pv / htv	-	2,5	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0
Työkunnan ja työhyvinvoinnin edistäminen, € / htv	504	550	600	600	600	600	600
Vakituisen henkilöstön lähtövaihtuvuus, lukumäärä	23	10	5	7	9	8	7
eläke	4	7	5	7	9	8	7
muu poistuma	19	3	0	0	0	0	0
Osaamisen kehittäminen							
Koulutuspäiviä yhteensä / htv	4,3	4	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
hallinto-osasto, pv / htv	-	3	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5
koulutusosasto, pv / htv	-	4	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0
tutkimus- ja kehittämisosasto, pv / htv	-	5	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0
rehtori, johdon tuki, viestintä ja kv-asiat, pv / htv	-	5	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0
Henkilöstökoulutuksen kustannukset, € / htv	1 498	1400	2000	2000	2000	2000	2000
Henkilöstökoulutuksen osuus säännöllisestä työajasta, %	1,7	2	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0
Koulutustasoindeksi, naiset / miehet	5,7	5,7/5,6	5,7 / 5,7	5,7 / 5,7	5,7 / 5,7	5,7 / 5,7	5,7 / 5,7
Pedagogisten opintojen suorittaneiden osuus opettajista, %	70	70	80	85	90	95	95
Tuloskeskustelujen käyminen (% henkilöstöstä)	95	100	100	100	100	100	100
Kehityskeskustelujen käyminen (% henkilöstöstä)	95	100	100	100	100	100	100
Kehittymissuunnitelmien laatiminen (% henkilöstöstä)	82	100	100	100	100	100	100
RESURSSIT							
Ajoneuvojen lukumäärä	93	90	90	90	90	90	90
Ajetut kilometrit vuodessa	756 129	750 000	750 000	750 000	750 000	750 000	750 000
Ajoneuvojen keski-ikä, vuosia	8,1	8	8	8	8	8	8
VAIKUTTAVUUS							
Tutkintokoulutuksen kokonaisarviointi (opiskelija, esimies) vuosi valmistumisen	-						
Oppimistavoitteiden saavuttaminen	-	4	4	4	4	4	4
perustutkintokoulutus		4	4	4	4	4	4
alipäällystökoulutus		4	4	4	4	4	4
päällystökoulutus		4	4	4	4	4	4

KANSAINVÄLISEN YHTEISTOIMINNAN KEHITTÄMINEN							
CEPOL-aktiivisuus*	-		90	100	110	120	120
Siviilikriisinhallinta-aktiivisuus*			30	30	32	32	32
Kansainväliseen opiskelijavaihtoon osallistuneiden tutkinto-opiskelijoiden määrä	6	6	18	25	45	55	70
Oppilaitoksessa opiskelleiden ulkomaalaisten vaihto-opiskelijoiden määrä*	7	6	18	25	35	45	50
Oppilaitoksen henkilöstön kv-aktiivisuus*			8	12	14	16	20
Kansainväliset vierailut oppilaitokseen*			12	12	12	12	12
Kansainvälisten julkaisujen osuus tieteellisistä julkaisuista, %	32						
<i>*Tunnusluvun sisältö muuttunut 2012 alkaen</i>							